

Termini e Condizioni Generali del contratto "Subscription"

Di ALLPLAN Italia S.r.l.

(Ultimo aggiornamento: 29/01/2023)

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni di Subscription si applicano a tutti i contratti individuali stipulati tra ALLPLAN Italia S.r.l. ("ALLPLAN") e il cliente ("Cliente") e concedono il diritto di utilizzo del software oggetto del contratto ("Software") per un periodo di tempo determinato (noleggio in abbonamento) alle espresse condizioni di seguito elencate (denominato "Contratto Subscription").

1.2 Nell'ambito e per la durata del Contratto di Subscription, ALLPLAN fornirà al Cliente gli aggiornamenti periodici e gli upgrade del Software generalmente disponibili. ALLPLAN sviluppa costantemente il Software e fornirà al Cliente la versione più recente dello stesso. Ciò potrà avvenire attraverso la fornitura di una nuova versione principale (miglioramento dei contenuti) o con l'aggiornamento della versione attuale.

1.3 Sarà sempre a discrezione di ALLPLAN stabilire la frequenza con la quale verranno fornite nuove versioni o aggiornamenti del Software e quali funzionalità e moduli del Software verranno mantenuti, sostituiti, modificati, ridotti o implementati. Qualora, per ragioni tecniche alcune funzionalità essenziali del Software dovessero essere eliminate o ridotte senza un corrispondente e correlato ampliamento di funzionalità, il canone di abbonamento verrà correlatamente ed adeguatamente ridotto a decorrere dal momento della modifica stessa. I diritti previsti all'art. 8 (reclami per vizi) rimarranno inalterati.

1.4 ALLPLAN può, a propria esclusiva discrezione, fornire al Cliente la documentazione relativa al Software in formato elettronico. In tal caso ALLPLAN, in qualità di concedente della licenza, manterrà tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla suddetta documentazione.

1.5 Il Contratto di Subscription include manutenzione e assistenza: il servizio tecnico di ALLPLAN assiste i Clienti sia in ordine alle richieste individuali correlate all'utilizzo del Software, sia telefonicamente che tramite e-mail o, qualora necessario, per iscritto. Il servizio tecnico è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00. Di sabato, domenica e nelle festività nazionali non verrà offerta alcuna assistenza tecnica. L'assistenza fornita dal servizio tecnico nell'ambito del Contratto di Subscription consiste unicamente nella risposta a richieste individuali. Spiegazioni generali relative al funzionamento del Software o formazione specifica relativa a singole funzionalità dei programmi non rientrano nell'assistenza tecnica inclusa nel contratto, ma potranno essere gestite su ALLPLAN Connect o acquistate separatamente in base alle esigenze. A seguito dello sviluppo e alla distribuzione di una nuova versione principale (che vada a sostituire quella in uso) in conformità all'art. 1.2 di cui sopra, l'assistenza fornita dal supporto tecnico si limiterà esclusivamente alla suddetta nuova versione e alle ultime due versioni principali precedenti. Resta inteso che nel momento in cui Allplan sostituirà la versione principale del Software con una nuova, potrà espressamente sospendere contestualmente sia l'erogazione dei servizi connessi ad una specifica versione principale del software, sia i servizi connessi a qualsiasi software che in quel momento dipenda a livello tecnico da tale versione principale (cioè che non sia autonomo).

Nel presente contratto di Subscription **non sono inclusi** i seguenti servizi:

- Il servizio tecnico presso il Cliente
- l'assistenza al Cliente per l'installazione del Software, nonché per installazione aggiornamenti e upgrade (salvo malfunzionamenti dell'Allplan-Installer)
- la formazione
- i servizi di consulenza che esulano dall'assistenza
- la gestione del sistema informatico (hardware e sistema operativo),
- assistenza per la conversione dei dati da versioni precedenti a versioni nuove
- assistenza per la conversione dei dati da formati non compatibili a formati compatibili con il Software
- risposta a domande di natura tecnica non attinenti al software (es. sui calcoli statici o sulla valutazione delle quantità secondo le norme locali applicabili).

Tra i servizi che generalmente **non sono forniti** da ALLPLAN rientrano anche l'assistenza hardware e l'assistenza per software di terzi (anche nel caso di connessione al Software Allplan tramite interfacce).

1.6 Accesso e uso di ALLPLAN Connect:

A seguito della registrazione, i Clienti potranno accedere al portale di servizio ALLPLAN Connect e usufruire i servizi ivi disponibili (accesso ai forum utenti, download di oggetti CAD, e-learning, biblioteca online, database FAQ) a titolo gratuito. Qualora i Clienti dovessero acquistare servizi a pagamento tramite il portale ALLPLAN Connect si applicheranno, oltre alle presenti disposizioni generali di abbonamento anche i termini e le condizioni generali di utilizzo del portale ALLPLAN Connect o del portale ALLPLAN Campus. In ipotesi di previsioni contraddittorie tra loro, prevarranno le disposizioni contenute nel presente Contratto di abbonamento.

1.7 Formazione / Eventi:

I Clienti possono partecipare a corsi di formazione ed eventi gratuiti organizzati da ALLPLAN a condizioni speciali. È a discrezione di ALLPLAN stabilire la frequenza con la

quale detti corsi di formazione ed eventi avranno luogo. Le rispettive date e le condizioni speciali saranno comunicate al Cliente tramite il portale di servizi ALLPLAN Connect o via e-mail.

1.8.1 Le Condizioni generali di utilizzo dei Prodotti Software Bluebeam (disponibili al link <https://www.bluebeam.com/legal/terms-of-use>) si applicano ai servizi e al Software forniti da Bluebeam.

1.8.2 Le Condizioni generali di utilizzo Prodotti Software di Maxon (disponibili al link <https://www.maxon.net/it/legal/terms-of-use>) si applicano ai servizi e al Software forniti da Maxon.

1.9 Eventuali Condizioni generali difformi, contrastanti o supplementari relative ad uno specifico contratto o Cliente diventeranno vincolanti per ALLPLAN solo qualora vi sia un espresso consenso scritto in tal senso prestato dalla stessa. Il preventivo ed espresso consenso scritto sarà da considerarsi essenziale per vincolare ALLPLAN anche qualora la stessa, pur essendo a conoscenza delle Condizioni generali richieste o attuate dal Cliente, fornisca i servizi senza specifica riserva.

2. Canone e termini di pagamento

2.1 Il Cliente si impegna a pagare il canone di Subscription specificato nel Contratto di abbonamento. Il corrispettivo sarà fatturato in anticipo rispetto al periodo contrattuale concordato per l'erogazione del servizio. La data di scadenza del pagamento dipenderà dal metodo di pagamento contrattualmente concordato e prescelto. Di norma, salvo diversa indicazione scritta, il pagamento dovrà essere effettuato entro e non oltre dieci giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

2.2 Tutti i prezzi di ALLPLAN indicati nel contratto si intendono al netto dell'I.V.A., che sarà quindi da corrispondere in aggiunta ai corrispettivi dovuti.

2.3 ALLPLAN si riserva sin d'ora la facoltà di aggiornare annualmente il canone di abbonamento di cui al precedente art. 2.1 nella misura massima del 15% su base annua, adeguandolo alle tariffe del proprio listino prezzi.

Solo nell'ipotesi in cui ALLPLAN dovesse incrementare il costo del canone di abbonamento in misura eccedente quella prevista al precedente art. 2.3, provvederà entro il termine della scadenza annuale dell'abbonamento- a darne tempestiva comunicazione al cliente, che avrà la facoltà- nel successivo termine di 10 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione - di recedere dal contratto. In assenza di comunicazioni da parte del Cliente entro il suddetto termine, da considerarsi essenziale, l'incremento sarà da considerarsi accettato ed efficace. Esso decorrerà quindi dall'emissione della fattura coincidente con l'inizio del successivo periodo di fatturazione o dalla data specificata nella comunicazione stessa.

2.4 Il pagamento degli importi dovuti non potrà essere sospeso o ritardato per alcuna ragione e le eventuali eccezioni del Cliente dovranno essere fatte valere separatamente.

2.5. In caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente alle scadenze convenute, ALLPLAN avrà la facoltà di esigere gli interessi di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002 e successive modifiche ed integrazioni, che verranno calcolati dalle singole scadenze al saldo effettivo.

2.6. Oltre ciò, qualora il cliente non adempia puntualmente alle obbligazioni di cui ai punti precedenti e, in particolare, in ipotesi di mancato pagamento da parte del Cliente del canone di Subscription, ALLPLAN avrà l'espressa facoltà di sospendere temporaneamente i propri servizi contrattuali, sospendendo la propria prestazione (anche mediante l'approntamento di idonei dispositivi, quali, a titolo esemplificativo disabilitazioni automatiche o chiavi di accesso, ecc) fino al completo pagamento dell'importo insoluto ai sensi dell'art. 1460 c.c., ovvero di risolvere il contratto, oltre al risarcimento del danno.

3. Durata e risoluzione

3.1 Il Contratto di Subscription è da considerarsi ad ogni effetto perfezionato ed efficace al momento dell'accettazione della proposta d'ordine da parte di ALLPLAN. Detta accettazione potrà avvenire sia mediante conferma dell'ordine da parte di ALLPLAN, sia con esecuzione diretta della prestazione contrattuale di cui alla proposta d'ordine da parte di ALLPLAN stessa (fornitura del Software al Cliente tramite download via web/on-line). A seguito dell'accettazione o dell'esecuzione, da parte di ALLPLAN, della proposta d'ordine, essa sarà da considerarsi ad ogni effetto un contratto vincolante tra le parti.

3.2 La durata dell'abbonamento di Subscription è specificata nel contratto individuale concluso con il Cliente e si rinnoverà automaticamente per il medesimo periodo, salvo diverso accordo scritto tra le parti risultante dal contratto stesso o salvo disdetta del cliente, che dovrà essere comunicata ad ALLPLAN a mezzo pec o raccomandata a/r entro i seguenti termini:

- 3 mesi prima della scadenza contrattuale che abbia durata originaria annuale o pluriennale;

- 1 mese prima nell'ipotesi di contratti da 1 a 6 mesi;

- 10 giorni prima nell'ipotesi di contratti di durata mensile (durata minima).

3.3 Durante il periodo di validità del Contratto di Subscription è esclusa la risoluzione anticipata, fatto salvo per l'ipotesi di risoluzione immediata e senza preavviso per giusta causa.

A titolo esemplificativo, ALLPLAN può risolvere il Contratto di Subscription per giusta

causa senza preavviso nell'ipotesi in cui il Cliente utilizzi il Software in violazione del Contratto di Subscription e non desista da tale condotta nonostante l'avvertimento da parte di ALLPLAN, oppure se il Cliente sponda i pagamenti o sia soggetto a procedura concorsuale. In tale ipotesi, ALLPLAN si riserva il diritto di avanzare richiesta danni per la mancata esecuzione del contratto per il periodo contrattuale residuo, per colpa addebitabile al Cliente.

3.4 In ogni caso la disdetta e/o risoluzione deve essere comunicata per iscritto (a mezzo pec o raccomandata a/r).

3.5. A seguito della risoluzione del contratto intervenuta per qualsiasi ragione, il Cliente ha l'obbligo di cancellare il Software (ai sensi della clausola 11).

4. Obblighi di cooperazione del Cliente

4.1 Il Cliente è responsabile di un adeguato backup dei dati onde evitare possibili perdite dei dati stessi, considerato che ALLPLAN non è tenuta al salvataggio dei dati del Cliente all'interno del Software. I Clienti si impegnano quindi ad effettuare regolarmente il back up dei dati di progetto creati con il Software e ad archiviare tali dati su supporti esterni per prevenire una possibile perdita dei dati stessi.

4.2 Nella misura necessaria per l'esecuzione da parte di ALLPLAN dei servizi previsti dal Contratto di Subscription, il Cliente si impegna, su richiesta, a garantire ad ALLPLAN l'accesso al proprio hardware e ai propri programmi informatici sui quali è installato il Software, direttamente o mediante trasmissione di dati a distanza. Nella misura necessaria per l'esecuzione dei servizi contrattuali, il Cliente è tenuto a nominare un soggetto responsabile nei confronti di ALLPLAN dotato di poteri decisionali, diritti di accesso al sistema informatico e deleghe necessarie ai fini dell'esecuzione del presente Contratto di abbonamento.

4.3 Salvo diverso accordo scritto, l'installazione del Software oggetto di abbonamento è di competenza del Cliente.

4.4 Il Cliente si impegna ad adottare precauzioni idonee a proteggere il Software dall'accesso non autorizzato di terzi.

4.5 ALLPLAN adempie ai propri obblighi informativi connessi al Software per mezzo di pubblicazioni sul portale di servizi ALLPLAN Connect. Informazioni importanti relative al Software, ad eventuali vizi/problematiche/suggerimenti e alle misure da adottare saranno pubblicate da ALLPLAN esclusivamente on line all'interno del suddetto portale. Nell'ambito dei propri obblighi di cooperazione il Cliente è quindi tenuto a consultare regolarmente l'area servizi su ALLPLAN Connect.

5. Prestazioni accessorie e/ o volontarie

5.1 Oggetto del presente contratto sono da intendersi esclusivamente i servizi in abbonamento elencati espressamente nel contratto Subscription.

5.2 La fornitura del servizio include la documentazione del software richiamabile nello stesso e/o disponibile nel portale: connect.allplan.com

5.3 Prestazioni e/o servizi diversi o accessori, quali, a titolo esemplificativo, l'installazione o eventuali adattamenti dalle esigenze particolari del Cliente, verranno fornite da ALLPLAN dietro pagamento del relativo corrispettivo secondo i prezzi che verranno preventivamente concordati ovvero di quelli risultanti dal listino prezzi generali, pubblicato sul sito ALLPLAN.

5.4. A richiesta del Cliente, ALLPLAN potrà fornire ulteriori servizi e prestazioni accessorie a pagamento, quali:

- installazione, personalizzazione e adattamento dei prodotti Software oggetto di Subscription;

- realizzazione, fornitura e installazione di modifiche, miglioramenti ed updates (non già inclusi nel contratto di abbonamento che include gli upgrades e aggiornamenti periodici);

- istruzione e addestramento specifici del Cliente e dell'eventuale personale addetto;
- porting del software su differenti sistemi operativi, piattaforme hardware con linguaggi di programmazione;

- consulenza relativa all'impiego ottimale del software e alle sue applicazioni.

5.5 Eventuali servizi aggiuntivi forniti liberamente da ALLPLAN nel corso del rapporto contrattuale, non espressamente menzionati nel contratto Subscription, sono da considerarsi prestazioni di natura meramente volontaria e accessoria, che potranno essere sospese in qualsiasi momento e in ordine alle quali non sussiste alcun diritto acquisito e/o futuro in capo al Cliente, anche se fornite ripetutamente. ALLPLAN potrà quindi sospendere le suddette prestazioni volontarie accessorie in qualsiasi momento con un preavviso di 4 settimane a mero titolo informativo, senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o pretendere alcunché a qualsiasi titolo.

5.6 Tutte le ulteriori prestazioni accessorie o servizi eventualmente necessari al Cliente nel corso del rapporto contrattuale, potranno essere oggetto di separato accordo previa determinazione del relativo corrispettivo.

6. Licenza Subscription, Condizioni generali di licenza

6.1 Il Software è un segreto commerciale di ALLPLAN protetto dalle pertinenti disposizioni legislative sul diritto d'autore.

6.2 Con una Licenza Subscription il Cliente riceve, salvo diverso accordo e previo pagamento, il diritto limitato nel tempo, non esclusivo, non trasferibile e non cedibile in sublicenza, di installare il Software su un numero qualsiasi di dispositivi e di utilizzare il Software su un (1) dispositivo individuale, ma non su più dispositivi contemporaneamente (Licenza per utente singolo). Il Software è concesso in licenza

d'uso (in abbonamento) per l'utilizzo all'interno di uno specifico Paese sulla base delle norme attuate dallo stesso e, conseguentemente, il Cliente s'impegna espressamente a garantire che l'utilizzo del software avverrà, per almeno l'80% del tempo complessivo, all'interno del suddetto Paese, assumendosene la relativa responsabilità.

6.3 Nel momento in cui il Cliente dovesse cessare definitivamente di utilizzare un computer/dispositivo, il Software dovrà essere a sua cura eliminato completamente dalla memoria di massa del computer/dispositivo stesso. L'uso del Software all'interno di una rete, di un sistema informatico a più postazioni o mediante trasmissione di dati a distanza tra vari computer è consentito unicamente se ciò non crea la possibilità di uso multiplo simultaneo di licenze individuali di singoli utenti o qualora il Cliente abbia acquisito le rispettive licenze (contratto multi-utente) nel contesto del presente Contratto di Subscription.

6.4 Se è stata concordata un'applicazione multi-utente, il Cliente avrà la facoltà di utilizzare il Software su più di un computer/dispositivo contemporaneamente, secondo il numero e nel rispetto delle postazioni (utenti) contrattualmente individuate e convenute. L'utilizzo del Software all'interno di una rete, di un altro sistema informatico a più postazioni o mediante trasmissione di dati a distanza è consentito se non si eccede il numero massimo di postazioni (utenti) concordato contrattualmente.

6.5 Il Cliente può riprodurre il Software solo nella misura in cui la riproduzione è necessaria ai fini dell'uso contrattuale del Software. Le riproduzioni necessarie includono l'installazione del Software e il caricamento del Software sulla memoria principale.

Il Cliente non è autorizzato a effettuare copie del Software. Lo stesso vale per la duplicazione di parti del Software e per la duplicazione, totale o parziale, del manuale d'uso. Il Cliente ha esclusivamente il diritto di effettuare una copia di backup del Software ai fini di sicurezza, a proprio uso esclusivo.

6.6 Il Cliente può utilizzare qualsiasi versione disponibile del Software che ALLPLAN gli avrà messo a disposizione nel corso del rapporto contrattuale di abbonamento (licenza originale e successive versioni). ALLPLAN può però, a propria esclusiva discrezione, limitare detto diritto d'uso alle versioni del Software che non siano più vecchie di tre (3) anni.

6.7 La ritraduzione del codice di programma in altre forme di codice (decompilazione), nonché altri tipi di reverse engineering delle varie fasi di produzione del Software sono espressamente esclusi.

6.8 Il Cliente non è autorizzato a rimuovere o modificare avvisi di copyright, numeri di serie o altre caratteristiche del Software necessarie ad identificarlo.

7. Diritti di proprietà di terzi

7.1 Per quanto a conoscenza di ALLPLAN, non esiste alcun diritto di proprietà di terzi che incida sull'uso contrattuale del Software. ALLPLAN non risponde dei reclami di Clienti basati su modifiche al Software non apportate da ALLPLAN o su problemi concernenti la proprietà di un eventuale software di terzi che non fa parte del Software stesso, oggetto del presente contratto.

7.2 Qualora l'uso contrattuale del Software o di altri servizi ai sensi del presente contratto fosse compromesso per qualsiasi ragione da diritti di proprietà di terzi, ALLPLAN avrà il diritto, anche nell'interesse del Cliente, di acquisire licenze e/o di modificare e/o sostituire il Software in tutto o in parte, a propria discrezione e a propria cura e spese. Qualora ciò inficasse la funzionalità essenziale e sostanziale del Software, il Cliente avrà diritto, a propria discrezione, di ottenere una adeguata riduzione del canone di abbonamento ovvero di risolvere il presente contratto.

8. Reclami per vizi

8.1 Se il Software o la documentazione forniti al Cliente dovessero presentare vizi o difetti, il Cliente ha l'obbligo di segnalarli ad ALLPLAN per iscritto entro il termine di 8 giorni dalla scoperta. ALLPLAN ha la facoltà, a propria discrezione, di porre rimedio al vizio a titolo gratuito o di sostituire il Software o la documentazione difettosi, anche fornendo una versione più recente del Software o altri servizi del tutto assimilabili, quanto alle caratteristiche, a quelli originariamente forniti.

8.2 Nel tempo necessario a risolvere definitivamente un vizio/difetto del Software ovvero a sostituire lo stesso, anche con una versione più aggiornata, ALLPLAN potrà adottare soluzioni temporanee volte a consentire l'utilizzo del Software stesso.

8.3 ALLPLAN può altresì adempiere al proprio obbligo di eliminare eventuali errori/vizi fornendo al Cliente le informazioni necessarie a tal fine.

8.4 Di norma la valutazione degli errori ha luogo presso la sede legale di ALLPLAN. Se ed in quanto necessario per la risoluzione di eventuali vizi ed errori del Software, dietro semplice richiesta, il Cliente si impegna a concedere ad ALLPLAN l'accesso, direttamente o mediante trasmissione di dati a distanza, all'hardware e ai programmi informatici su cui sono installati il Software o altri servizi. Qualora l'accesso tecnico non fosse possibile, o lo fosse solo in condizioni gravose a causa del Cliente, quest'ultimo dovrà farsi carico dei costi aggiuntivi.

8.5 Il diritto alla correzione dell'errore da parte del cliente è escluso qualora non sia riproducibile o non possa essere visualizzato nell'output generato da una macchina.

8.6 La responsabilità di ALLPLAN per vizi o difetti riscontrati a carico del Software non si applica nell'ipotesi in cui gli errori siano causati da circostanze ascrivibili o addebitabili al Cliente, delle quali quest'ultimo è esclusivamente responsabile, quali, a titolo esemplificativo: malfunzionamenti dovuti all'uso di materiali operativi non idonei (es. hardware, sistema operativo, etc.), mancato rispetto da parte del Cliente

delle disposizioni dei rispettivi manuali operativi, errate condizioni d'utilizzo del Software, errati requisiti di installazione del Software.

Oltre ciò, la responsabilità di ALLPLAN per vizi è espressamente esclusa qualora il Cliente abbia apportato modifiche e/o effettuato interventi sul Software, a meno che il Cliente non dimostri, in relazione al messaggio di errore, che l'intervento non sia stato la causa dell'errore medesimo.

In tutti gli altri casi, si applicano le disposizioni previste dalla legge.

8.7 Nell'ipotesi in cui, a seguito di due tentativi di ALLPLAN di risolvere il vizio/difetto, la modifica e/o la sostituzione prospettata non andasse a buon fine, il Cliente avrà diritto, a propria discrezione, o ad un'adeguata riduzione del canone di abbonamento ovvero di risolvere il contratto. Quest'ultima facoltà sussisterà unicamente qualora le funzionalità essenziali del Software siano state danneggiate in modo significativo e gravemente compromesse dal difetto riscontrato a carico del Software stesso o di un altro servizio, sì da non consentire l'utilizzo del software nei termini originariamente convenuti.

8.8. Eventuali indennizzi sono espressamente esclusi, fatto salva l'ipotesi di dolo o colpa grave di ALLPLAN.

9. Responsabilità

9.1 La responsabilità di ALLPLAN a qualsiasi titolo derivante dall'esecuzione del presente contratto, sussisterà esclusivamente in ipotesi di dolo o colpa grave, anche per fatti addebitabili a dipendenti, rappresentanti, agenti o ausiliari.

9.2 Il limite massimo dell'indennizzo dovuto da ALLPLAN per eventuali danni è comunque limitato al medesimo importo del corrispettivo pagato per l'utilizzo del servizio/prodotto, con esclusione di qualsiasi altro indennizzo.

9.3 Il Cliente è responsabile del regolare backup dei propri dati ai fini della loro conservazione.

9.4 Sono in ogni caso esclusi tutti i danni eventualmente occorsi al Cliente non direttamente imputabili ad ALLPLAN causati da un uso improprio del Software da parte del cliente medesimo.

10. Forza maggiore

10.1 Nel caso di un evento di forza maggiore e per tutta la durata di tale evento, le parti saranno temporaneamente esonerate dall'adempimento dei rispettivi obblighi di cui al presente Contratto di Subscription.

10.2 Per forza maggiore si intende un evento non operativo causato esternamente da forze elementari della natura o da azioni di terzi, non prevedibile in base all'intuito e all'esperienza umana, che non può essere evitato o reso innocuo con mezzi economicamente accettabili neppure esercitando la massima cura ragionevolmente esercitabile in tali circostanze, e che non deve neppure essere accettato in quanto frequente. Ciò include nello specifico guerre o sommosse, tumulti popolari, conflitti sindacali (es. scioperi, serrate), pandemie nonché interruzioni operative, eventi naturali (es. inondazioni, terremoti, incendi) o confische, embargo e altri interventi ufficiali come permessi di esportazione non concessi, restrizioni decretate sul consumo di energia, guasti alle reti di comunicazione e ai gateway, interruzioni nel comparto del rispettivo fornitore di servizi e interruzioni nel comparto di rischio di altri fornitori di rete.

10.3 Le Parti possono risolvere il presente Contratto di Subscription se l'evento di forza maggiore persista per oltre dieci giorni e non sia possibile apportare adeguamenti reciprocamente accettabili al Contratto di Subscription.

11. Cancellazione del Software al termine del Contratto di Subscription

Alla fine del periodo contrattuale, il Cliente ha l'obbligo di cessare immediatamente l'utilizzo del Software e di eliminarlo in modo permanente dai propri dispositivi. Ciò include la cancellazione da tutti i propri server di tutte le copie del programma installate, di eventuali manuali d'uso archiviati e di qualsiasi altro documento inerente. Lo stesso vale per qualsiasi copia di backup effettuata dal Cliente. Su richiesta di ALLPLAN, il Cliente si impegna a fornire immediatamente un'assicurazione scritta di pieno adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente articolo.

12. Protezione dei dati personali

12.1 I dati personali forniti nell'ambito del presente contratto verranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al Reg. Eu 679/2016 e, per quanto compatibili, al Dlgs 196/2003. Si rimanda in tal senso alla specifica privacy policy che dovrà essere sottoscritta dal cliente al seguente link contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto e che sarà da considerarsi parte integrante ed essenziale dello stesso.

12.2. In ogni caso le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali

12.3 Qualora per l'esecuzione del presente contratto ALLPLAN dovesse utilizzare dati personali del Cliente, essi verranno trattati nel rispetto delle disposizioni in materia esclusivamente per la fornitura dei servizi contrattuali dedotti.

12.4 il Cliente s'impegna a comunicare tempestivamente ad ALLPLAN qualsiasi modifica ai propri dati, siccome comunicati in fase d'ordine.

13. Modifiche ai presenti Termini di Subscription

13.1 ALLPLAN si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni

generali di Subscription qualora ciò sia necessario per adattare le stesse ad eventuali normative e/o prescrizioni regolamentari in materia, ovvero sulla scorta di sopraggiunti questioni tecniche. In tale ipotesi, ALLPLAN informerà il Cliente delle eventuali modifiche necessarie e le renderà disponibili, prevedendo un ragionevole periodo di preavviso prima dell'entrata in vigore della modifica. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto di Subscription prima che le suddette modifiche diventino effettive, dandone comunicazione entro il termine che verrà assegnato nella relativa comunicazione di ALLPLAN. In assenza di comunicazioni da parte del Cliente entro il termine, le nuove condizioni si considereranno accettate siccome modificate e quindi vincolanti.

13.2 Qualsiasi modifica dovesse essere apportata alle presenti Condizioni generali di Subscription, anche per conforme volontà delle parti, dovrà risultare da atto scritto.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1 Il presente contratto si risolverà di diritto senza alcun onere di preavviso e con effetto immediato ex art. 1456 c.c., qualora il Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni e i divieti di cui all'art. 6 che precede.

In tale ipotesi ALLPLAN avrà la facoltà di risolvere il presente contratto, con effetto immediato, per colpa esclusiva del Cliente, senza essere tenuta a restituire quanto già corrisposto dal Cliente per la fruizione dei servizi, anche qualora non ancora usufruiti, in tutto o in parte, fatta salva la facoltà di agire per tutti gli eventuali ed ulteriori danni subiti.

14.2 La risoluzione verrà attuata di diritto mediante comunicazione scritta da comunicarsi al Cliente a cura di ALLPLAN, per effetto della quale ALLPLAN stessa sarà autorizzata a sospendere immediatamente l'erogazione del servizio. In tale ipotesi il Cliente espressamente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo a titolo di corrispettivo saranno trattenute da ALLPLAN a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso la facoltà di ALLPLAN di agire per l'ulteriore risarcimento del maggior danno eventualmente subito, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo per il periodo di servizio non usufruito.

Resta inteso che la presente risoluzione di diritto opera senza pregiudizio per le altre ipotesi e rimedi previsti dalla legge.

15. Disposizioni finali

15.1 Qualora l'esportazione del Software sia soggetta a normative nazionali o internazionali in materia di esportazione, il Cliente dovrà ottenere il consenso delle autorità competenti prima di poter utilizzare il proprio abbonamento in un Paese terzo, anche tenuto conto di quanto espressamente previsto e degli obblighi assunti in relazione all'art. 6 che precede. I costi dell'esportazione, in particolare i dazi doganali, le imposte, le tasse e altri costi saranno a carico del Cliente.

15.2 le presenti condizioni sostituiscono qualsiasi accordo, orale o scritto, precedentemente stipulato tra le parti e sono le uniche vincolanti tra le stesse.

15.3 Il Cliente non può cedere o trasferire il Contratto di abbonamento o i relativi diritti od obblighi a terzi senza il preventivo consenso scritto di ALLPLAN (che s'impegna a non rifiutarlo senza motivata ragione), fatto salvo per le ipotesi di cessione d'azienda o di quote societarie espressamente disciplinate dal Codice Civile.

15.4 Entrambe le parti contraenti si impegnano ad utilizzare tutte le informazioni riservate, segreti aziendali e/o commerciali dell'altra parte contraente apprese e/o ottenute nell'ambito del rapporto contrattuale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione del contratto e a considerare dette informazioni riservate anche a seguito dell'eventuale risoluzione del rapporto contrattuale.

15.5 Qualora una clausola del Contratto di Subscription o dei presenti Termini e condizioni generali di Subscription risulti parzialmente o totalmente invalida o inapplicabile o contenga una lacuna, tutte le altre disposizioni rimarranno inalterate. In tal caso, la clausola non valida sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che corrisponda allo scopo economico e giuridico della clausola non valida.

15.6 Il Contratto di Subscription e i presenti Termini e condizioni generali di Subscription sono disciplinati dal diritto italiano ed attengono esclusivamente i rapporti tra professionisti e/o imprenditori, considerato che il presente contratto è destinato unicamente a professionisti e/o imprenditori/ imprese.

15.7 Per ogni controversia dovesse insorgere in relazione al presente contratto, il Foro competente è quello di Trento, ove ALLPLAN ha la propria sede centrale. In ogni caso ALLPLAN ha la facoltà, conformemente al Codice di Procedura Civile, di agire in giudizio anche presso il Foro ove il Cliente abbia la propria sede legale.

15.8 La Commissione UE ha creato una piattaforma Internet per la risoluzione delle controversie online. La piattaforma funge da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti dai contratti di vendita online. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. ALLPLAN non è disposta né obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.